

Adatkezelési tájékoztató

a DExam Vizsgaközpont által végzett adatkezelésekről

1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

DExam Vizsgaközpont

Székhely: 4032 Debrecen, Komlóssy út 56.
E-mail cím: dexam@unideb.hu
Telefonszám: 06(52)/532-740, 512-900/23031, 23131

2. Adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

A DExam Vizsgaközpont adatkezelésére az alábbi jogszabályi rendelkezések vonatkoznak:

- A személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 137/2008. (V. 16.) Korm. rendelet az idegennyelv-tudást igazoló államilag elismert nyelvvizsgáztatásról és a külföldön kiállított, idegennyelv-tudást igazoló nyelvvizsgabizonyítványok Magyarországon történő honosításáról (továbbiakban: Kormány rendelet).

3. A DExam Vizsgaközpont szolgáltatásainak igénybevétele céljából végzett adatkezelések

3.1. A DExam Vizsgaközpontba való nyelvi előkészítő tanfolyamokra való jelentkezéssel összefüggő adatkezelés

3.1.1. Az adatkezelés célja: Az érintett jelentkező egyértelmű azonosítása.

3.1.2. Kezelt adatok köre: Az adatkezelés során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- családi és utónév
- születési név
- születési hely és idő
- anyja neve
- lakcím
- e-mail cím
- foglalkozás
- telefonszám

3.1.3. *Az adatkezelés jogalapja:* Érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

3.1.4. *Az adatkezelés időtartama:* hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a tanfolyam végéig

3.1.5. *Hozzáféréssel rendelkezők köre:* A DExam munkatársai, DExam Vizsgaközponttal szerződött adatfeldolgozók munkatársai.

3.2. A DExam Vizsgaközpontban a nyelvi előkészítő tanfolyamokon való részvétellel összefüggő adatkezelés

3.2.1. *Az adatkezelés célja:* A nyelvi előkészítő tanfolyamokon való részvétel, jelenlét igazolása.

3.2.2. *Kezelt adatok köre:* Az adatkezelés során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- családi és utónév
- aláírás

3.2.3. *Az adatkezelés jogalapja:* Jogi kötelezettség teljesítése, a 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről 16.§-a

3.2.4. *Az adatkezelés időtartama:* a tanfolyam befejezésétől számított 5 évig.

3.2.5. *Hozzáféréssel rendelkezők köre:* A DExam munkatársai.

3.3. A DExam Vizsgaközpontban a nyelvvizsgára való jelentkezéssel összefüggő adatkezelés

3.3.1. *Az adatkezelés célja:* Az érintett jelentkező egyértelmű azonosítása.

3.3.2. *Kezelt adatok köre:* Az adatkezelés során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- családi és utónév
- születési név
- születési hely és idő
- anyja neve
- személyi igazolvány/ útlevél száma
- értesítési cím
- vizsgapartner neve, személyi igazolvány száma/útlevél száma (beszédkészség vizsga esetében)
- e-mail cím
- telefonszám
- foglalkozás
- fogyatékkal élők vagy krónikus betegségben szenvedők speciális igényeinek adatai

3.3.3. *Az adatkezelés jogalapja:* Érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

3.3.4. *Az adatkezelés időtartama:* hozzájárulás visszavonásáig

3.3.5. *Hozzáféréssel rendelkezők köre:* A DExam munkatársai.

3.3.6. *Adattovábbítás:* Oktatási Hivatal Nyelvvizsgáztatási Akkreditációs Központ felé, valamint jogszabályban meghatározott esetben egyéb szerv, személy megkeresésére is adat továbbítható.

3.4. A vizsgahalasztással összefüggő adatkezelés

3.4.1. *Az adatkezelés célja:* A vizsga lebonyolítása ez eredeti vizsgaidőponttól eltérő időpontban.

3.4.2. *Kezelt adatok köre:* Az adatkezelés során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- vizsgázó azonosító kódja
- családi és utónév
- születési név
- születési hely és idő
- értesítési cím
- e-mail cím
- telefonszám
- halasztás indokát alátámasztó dokumentumok adatai

3.4.3. *Az adatkezelés jogalapja:* Érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

3.4.4. *Az adatkezelés időtartama:* hozzájárulás visszavonásáig

3.4.5. *Hozzáféréssel rendelkezők köre:* A DExam munkatársai

3 4.6. *Adattovábbítás:* Oktatási Hivatal Nyelvvizsgáztatási Akkreditációs Központ felé, valamint jogszabályban meghatározott esetben egyéb szerv, személy megkeresésére is adat továbbítható.

3.5. Felülvizsgálati kérelem elintézésével összefüggő adatkezelések

3.5.1. *Az adatkezelés célja:* A kérelmek elintézése, elbírálása.

3.5.2. *Kezelt adatok köre:* Az adatkezelés során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- vizsgázó azonosító kódja
- családi és utónév
- születési név
- születési hely és idő
- értesítési cím
- e-mail cím
- telefonszám

3.5.3. *Az adatkezelés jogalapja:* 137/2008. Korm.rendelet 4.§ (3) bek. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja)

3.5.4. *Az adatkezelés időtartama:* az eljárás lefolytatásáig

3.5.5. *Hozzáféréssel rendelkezők köre:* A DExam munkatársai, a vizsgaközpont vezetője.

3.5.6. *Adattovábbítás:* Oktatási Hivatal Nyelvvizsgáztatási Akkreditációs Központ felé, valamint jogszabályban meghatározott esetben egyéb szerv, személy megkeresésére is adat továbbítható.

3.6. Vizsgadolgozat megtekintésével kapcsolatos kérelem elintézésével összefüggő adatkezelések

3.6.1. *Az adatkezelés célja:* A kérelem elintézése, elbírálása.

3.6.2. *Kezelt adatok köre:* Az adatkezelés során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- vizsgázó azonosító kódja
- családi és utónév
- születési név
- születési hely és idő
- értesítési cím
- e-mail cím
- telefonszám

3.6.3. *Az adatkezelés jogalapja:* Érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

3.6.4. *Az adatkezelés időtartama:* hozzájárulás visszavonásáig, legkésőbb a kérelem elintézéséig

3.6.5. *Hozzáféréssel rendelkezők köre:* A DExam munkatársai, a vizsgaközpont vezetője.

3.6.6. *Adattovábbítás:* Oktatási Hivatal Nyelvvizsgáztatási Akkreditációs Központ felé, valamint jogszabályban meghatározott esetben egyéb szerv, személy megkeresésére is adat továbbítható.

3.7. A vizsgaeredmények lekérdezésével összefüggő adatkezelések

3.7.1. *Adatkezelés célja:* A vizsgázó kérelme alapján az egyes vizsgarészekben elért, százalékban kifejezett teljesítményéről részletes tájékoztatás nyújtása.

3.7.2. *Kezelt adatok köre:*

- vizsgázó azonosító kódja
- családi és utónév
- születési név
- születési hely és idő
- értesítési cím
- email cím

3.7.3. *Az adatkezelés jogalapja:* Érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

3.7.4. *Az adatkezelés időtartama:* hozzájárulás visszavonásáig

3.7.5. *Hozzáféréssel rendelkezők köre:* A DExam munkatársai.

3.8. A hibás vizsgabizonyítványok cseréjével összefüggő kérelemmel kapcsolatos adatkezelések

3.8.1. *Adatkezelés célja:* A kiállított bizonyítvány cseréje, új bizonyítvány kiállítása, amennyiben hibás név került feltüntetésre a nyelvvizsga bizonyítványban.

3.8.2. *Kezelt adatok köre:*

- vizsgázó azonosító kódja
- családi és utónév
- születési név
- születési hely és idő
- értesítési cím
- telefonszám
- email cím
- bizonyítvány anyakönyvi száma
- hibás bizonyítvány szám

3.8.3. *Az adatkezelés jogalapja:* Érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

3.8.4. *Az adatkezelés időtartama:* hozzájárulás visszavonásáig

3.8.5. *Hozzáféréssel rendelkezők köre:* A DExam munkatársai.

3.8.6. *Adattovábbítás:* Oktatási Hivatal Nyelvvizsgáztatási Akkreditációs Központ felé, valamint jogszabályban meghatározott esetben egyéb szerv, személy megkeresésére is adat továbbítható.

3.9. Vizsga lemondásával kapcsolatos adatkezelések

3.9.1. *Az adatkezelés célja:* a kitűzött vizsga lemondásával kapcsolatosan adatok felvétele

3.9.2. *Kezelt adatok köre:*

- vizsgázó azonosító kódja
- családi és utónév
- születési név
- születési hely és idő
- adószáma
- számlavezető bank neve, bankszámlaszám
- értesítési cím
- e-mail cím

3.9.3. *Az adatkezelés jogalapja:* Érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

3.9.4. *Az adatkezelés időtartama:* hozzájárulás visszavonásáig.

3.9.5. *Hozzáféréssel rendelkezők köre:* A DExam munkatársai.

3.9.6. *Adattovábbítás:* Oktatási Hivatal Nyelvvizsgáztatási Akkreditációs Központ felé, valamint jogszabályban meghatározott esetben egyéb szerv, személy megkeresésére is adat továbbítható.

3.10. Vizsga helyének, időpontjának tájékoztatásával összefüggő adatkezelések

3.10.1. *Adatkezelés célja:* érintett tájékoztatása a vizsga helyéről, idejéről emailben vagy postán

3.10.2. *Kezelt adatok köre:* név, e-mail, lakcím

3.10.3. *Az adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése s GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szerint

3.10.4. *Az adatkezelés időtartama:* a vizsga teljesítéséig

3.10.5. *Hozzáféréssel rendelkezők köre:* A DExam munkatársai.

3.11. Vizsgáztatási alkalmakkor felmerült adatkezelések

3.11.1. *Az adatkezelés célja:* A vizsga lebonyolítása, azon való részvétel igazolása.

3.11.2. *Kezelt adatok köre:* Az adatkezelés során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- családi és utónév
- születési név
- születési hely és idő
- anyja neve
- neme
- személyi igazolvány/ útlevél száma
- értesítési cím
- vizsgapartner neve, személyi igazolvány száma/útlevél száma (beszédképesség vizsga esetében)
- e-mail cím (egyetemi polgárok esetén kötelező)
- telefonszám
- foglalkozás
- fogyatékkal élők vagy krónikus betegségben szenvedők speciális igényeinek adatai

3.11.3. *Az adatkezelés jogalapja:* Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6.cikk (1) bek. c) pont)

3.11.4. *Az adatkezelés időtartama:* vizsgaszabályzat szerint

3.11.5. *Hozzáféréssel rendelkezők köre:* A DExam munkatársai.

3.11.6. *Adattovábbítás:* Oktatási Hivatal Nyelvvizsgáztatási Akkreditációs Központ felé, valamint jogszabályban meghatározott esetben egyéb szerv, személy megkeresésére is adat továbbítható.

3.11.7. *Adatfeldolgozók:* vizsgáztatóhelyek

3.12. A szóbeli, úgynevezett beszédkésztség vizsgarészen készült hangfelvétel kezelésével összefüggő adatkezelés

3.12.1. *Az adatkezelés célja:* A vizsga lebonyolítása, szükség esetén az újraértékelésre jogosultsággal rendelkező vizsgáztató bizottság tájékozódhasson, ezért a hangfelvételt megismerni kizárólag az eljáró, újraértékelést végző bizottság jogosult. A hangfelvétel készítésének másodlagos célja, hogy a Vizsgaközpont vizsgáztatóinak szakmai tevékenységét felügyelő szakhatóság vizsgálati eljárása során abból tájékozódhasson a szakmai munkáról, ezért ennek során a hangfelvétel megismerésére a szakhatóság kirendelt ellenőre, illetve a Vizsgaközpont illetékes vezetője jogosult.

3.12.2. *Kezelt adatok köre:* Az adatkezelés során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- családi és utónév
- születési név
- születési hely és idő
- anyja neve
- neme
- személyi igazolvány/ útlevél száma
- értesítési cím
- vizsgapartner neve, személyi igazolvány száma/útlevél száma
- e-mail cím
- telefonszám
- foglalkozás
- fogyatékkal élők vagy krónikus betegségben szenvedők speciális igényeinek adatai
- hangfelvétel

3.12.3. *Az adatkezelés jogalapja:* Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6.cikk (1) bek. c) pont)

3.12.4. *Az adatkezelés időtartama:* A vizsgaszabályzat szerint, legkésőbb a hangfelvétel készítésétől számított 3 évig.

3.12.5. *Hozzáféréssel rendelkezők köre:* A DExam munkatársain belül az eljáró, újraértékelést végző bizottság tagjai, felügyelő szakhatóság munkatársai.

3.12.6. *Adatfeldolgozók:* vizsgáztatóhelyek

3.13. A DExam Vizsgaközpont vizsgabizonyítvány kiállításával összefüggő adatkezelés

3.13.1. *Az adatkezelés célja:* A vizsgaközpont a sikeres vizsgákról a vizsgaesemény időpontjától számított legkésőbb 60 napon belül köteles a Hivatal által kiállított vizsgabizonyítványt a vizsgázók rendelkezésére bocsátani.

3.13.2. *Kezelt adatok köre:* Az adatkezelés során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- családi és utónév
- születési név
- születési hely és idő
- anyja neve
- neme

- személyi igazolvány/ útlevél száma
- értesítési cím
- vizsgapartner neve, személyi igazolvány száma/útlevél száma (beszédkészség vizsga esetében)
- e-mail cím
- telefonszám
- foglalkozás
- fogyatékkal élők vagy krónikus betegségben szenvedők speciális igényeinek adatai
- DExam azonosító kód
- vizsga százalékban kifejezett eredménye

3.13.3. Az adatkezelés jogalapja: 137/2008. Korm. rendelet (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja)

3.13.4. Az adatkezelés időtartama: vizsgaszabályzat szerint

3.13.5. Hozzáféréssel rendelkezők köre: A DExam munkatársai

3.13.6. Adattovábbítás: Oktatási Hivatal Nyelvvizsgáztatási Akkreditációs Központ felé, valamint jogszabályban meghatározott esetben egyéb szerv, személy megkeresésére is adat továbbítható.

3.14. A DExam Vizsgaközpont nyelvvizsga-anyakönyv kiállításával összefüggő adatkezelés

3.14.1. Az adatkezelés célja: A vizsgaközpont a sikeres vizsgákról a vizsgaesemény időpontjától számított legkésőbb 60 napon belül köteles a Hivatal által kiállított vizsgabizonyítványt a vizsgázók rendelkezésére bocsátani.

3.14.2. Kezelt adatok köre: Az adatkezelés során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

a) a vizsgázó személy természetes személyazonosító adatait;

b) a nyelvvizsgára vonatkozó következő adatokat:

ba) a vizsgaközpont megnevezése,

bb) a vizsgahely megnevezése,

bc) a vizsgaidőszak megjelölése,

bd) a vizsga neve, szintje, típusa (szóbeli vagy írásbeli),

be) a vizsga helye, ideje,

bf) a vizsgáztató és a feladatjavító neve,

bg) a vizsga eredménye (sikeres vagy sikertelen),

bh) a vizsgarészenként elért pontok és

bi) a vizsgán elért pontszám az elérhető összpontszám százalékában kifejezve; valamint

c) a bizonyítványra vonatkozó adatokat:

ca) a bizonyítvány száma,

cb) a bizonyítvány státusza: beterjesztés, jóváhagyás, a nyomdába és a nyomdából érkezés időpontja.

3.14.3. Az adatkezelés jogalapja: 137/2008. Korm. rendelet 5.§ (2a.) bekezdés, 2011. évi CCIV. tv. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja)

3.14.4. Az adatkezelés időtartama: A nyelvvizsga letételétől számított 80 évig.

3.14.5. Hozzáféréssel rendelkezők köre: A DExam munkatársai

3.14.6. Adattovábbítás: Oktatási Hivatal Nyelvvizsgáztatási Akkreditációs Központ felé, valamint jogszabályban meghatározott esetben egyéb szerv, személy megkeresésére is adat továbbítható.

3.15. A Debreceni Egyetem által DExam Vizsgaközpont útján az egyetemi hallgatóknak szervezett kredités kurzusokkal összefüggő adatkezelés

3.15.1. Az adatkezelés célja: A DExam Vizsgaközpont egyetemi képzésen belüli kredités kurzusainak megszervezése és lebonyolítása, kapcsolattartás a hallgatóval, hallgatói kreditek megszerzése, kurzus elvégzése.

3.15.2. Kezelt adatok köre:

- név
- neptun kód
- képzés kód

3.15.3. Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

3.15.4. Az adatkezelés időtartama: visszavonásig

3.15.5. Hozzáféréssel rendelkezők köre: A DExam, valamint a Debreceni Egyetem munkatársai.

3.16. A DExam Vizsgaközpontban az E-learning rendszer keretében történő oktatásával kapcsolatos adatkezelés a <https://moodle.dexam.hu> felületen

3.16.1. Adatkezelés célja: távoli hozzáféréssel való oktatás

3.16.2. *Adatkezelés jogalapja:* jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

3.16.3. *Kezelt adatok köre:*

Név

E-mail cím

IP cím, idő és helyadatok

Eredmények, pontok, értékelések, teljesítések

amennyiben a Facebook profil alapján történi a bejelentkezés, akkor a felhasználó neve, e-mail címe, profil képe

3.16.4. *Adatkezelés időtartama:* a kurzus végétől számított 3 hónapig

3.16.5. *Adatfeldolgozó:* A rendszer üzemeltetése, a rendszer biztosítása, a Debreceni Egyetem Multimédia és E-learning Központ feladata.

4. Az Ön jogai és a joggyakorlásra vonatkozó szabályok

4.1. Tájékoztatáshoz való jog

A GDPR 15. cikk (1) bekezdésének megfelelően, Ön tájékoztatást kérhet a DExam Vizsgaközpont által kezelt személyes adatokról. Ebben az esetben a DExam Vizsgaközpont az Ön által megjelölt elérhetőségére (e-mail cím, levelezési cím) továbbítja az alábbi információkat:

- milyen személyes adatokat kezelünk Önről;
- milyen adatkezelés célokból;
- kiknek továbbítjuk a személyes adatokat;
- az adatkezelés időtartama, illetve ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- Önt adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról;
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról.

4.2. Másolat kéréséhez való jog

A GDPR 15. cikk (3)-(4) bekezdése alapján Ön másolatot kérhet a DExam Vizsgaközpont által kezelt személyes adatokról. Ebben az esetben a DExam Vizsgaközpont az Ön által megjelölt elérhetőségére (e-mail cím, levelezési cím) továbbítja azokat a személyes adatokat, amelyeket Önről kezelünk.

4.3. Helyesbítéshez való jog

A GDPR 16. cikkének megfelelően, kérelmére az Ön kérésének megfelelően módosítjuk, pontosítjuk a személyes adatát.

4.4. Törléshez való jog

A 3.4. alpont szerinti adatkezelés esetében a GDPR 17. cikk (1) bekezdésével összhangban Ön kérheti, hogy töröljük a nyilvánosságra hozott személyes adatokat.

4.5. Korlátozáshoz való jog

Ön kérheti az adatkezelés korlátozását az alábbi esetekben:

- ha vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor addig korlátozzuk az adatkezelést, amíg a DExam Vizsgaközpont ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a DExam Vizsgaközpontnak már nincs szüksége a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- amennyiben a tiltakozás jogát gyakorolja, akkor arra az időtartamra korlátozzuk az adatkezelést, amíg a kérelemnek jogszerűségét megvizsgáljuk.

Az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmében esetében azt is meg kell jelölni, hogy melyik okból kéri a korlátozást.

A DExam Vizsgaközpont az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmét úgy teljesíti, hogy a személyes adatokat minden más személyes adattól elkülönítetten tárolja. Így például elektronikus adatállományok esetében külső adathordozóra kimentti, a papír alapú iratokat pedig külön mappában tárolja.

4.6. Tiltakozás

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon a jogos érdek mérlegelése alapján végzett adatkezelés ellen. Ebben a DExam Vizsgaközpont megvizsgálja az Ön vonatkozásában az érdekmérlegelés jogalapján végzett adatkezelését, és amennyiben megalapozottnak találja a kérelmét, töröljük a személyes adatait. A vizsgálatunkról Önt mindenképp tájékoztatni fogjuk.

4.7. A joggyakorlás közös szabályai

A DExam Vizsgaközpont a kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, amely legfeljebb két hónappal meghosszabbítható.

A kérelem megtagadása esetén a DExam Vizsgaközpont a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A DExam Vizsgaközpont fenntartja magának azt a jogot, hogy ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje. Ilyen esetnek tekinthető különösen az,

ha az érintett a másolat kéréséhez való jogával él, amely esetben indokolt, hogy a DExam Vizsgaközpont meggyőződjön arról, hogy a kérelem a jogosult személytől származik

5. Az Ön jogérvényesítési lehetőségei

Amennyiben az Ön megítélése szerint a DExam Vizsgaközpont adatkezelése nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, akkor a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetve bírósághoz fordulhat.